

Sử dụng một trợ lý giọng nói

Hãy cùng xem trợ lý giọng nói trong một loa thông minh hoạt động như thế nào, và một số cách quý vị có thể sử dụng nó.

Một loại điều khiển mới: trợ lý giọng nói

Dưới đây là một vài thông tin cơ bản giúp quý vị hiểu về trợ lý giọng nói của mình:

- **Trợ lý giọng nói** cho phép quý vị hỏi **loa thông minh** bất cứ điều gì quý vị muốn, bằng tiếng Anh đơn giản.
- Vì vậy, để nó biết quý vị đang nói với nó, quý vị hãy sử dụng một **cụm từ kích hoạt** khi bắt đầu nói với trợ lý giọng nói của mình. Đối với **Trợ lý Google** đó là “**OK Google**”, đối với **Amazon Alexa** là “**Alexa**” và đối với **Apple Siri** là “**Này Siri (Hey Siri)**”.
- Khi nghe thấy cụm từ kích hoạt, trợ lý giọng nói bắt đầu ghi lại những gì quý vị nói rồi gửi nó qua internet để phân tích. Loa thông minh của quý vị sẽ phản hồi trong vài giây.
- Trong **điện thoại thông minh** và **máy tính bảng** của quý vị cũng có trợ lý giọng nói: Trợ lý Google trong các thiết bị Android và Siri trên iPhone và iPad. Quý vị có thể cài Alexa trên bất cứ thiết bị nào trong số đó và Trợ lý Google trên iPhone và iPad. Siri chỉ chạy trên iPhone và iPad.
- Cho dù quý vị chọn trợ lý giọng nói nào, chúng đều sử dụng miễn phí.
- Hiện tại, hầu hết các loa thông minh và ứng dụng chỉ có một số lượng hạn chế ngôn ngữ, nhưng con số này có thể tăng lên theo thời gian.



Google:
“OK Google!”

Apple:
“Hey Siri!”

Amazon Alexa:
“Alexa!”

Mỗi trợ lý giọng nói phản ứng với một cụm từ kích hoạt

Trợ lý giọng nói hoạt động ra sao

Hãy cùng xem kỹ hơn một chút về cách thức hoạt động của một trợ lý giọng nói:

- Trợ lý giọng nói là một **dịch vụ trực tuyến** có thể hiểu những thứ quý vị yêu cầu nó. Nó sử dụng một **loa thông minh** hoặc **ứng dụng** chạy trên một thiết bị di động như máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh.
- Khi quý vị ra lệnh cho trợ lý giọng nói, micrô trong thiết bị thông minh sẽ ghi lại giọng nói của quý vị và gửi đi phân tích và xử lý qua internet.

Sử dụng một trợ lý giọng nói

- Vì vậy, khi quý vị nói “**OK Google, mấy giờ rồi? (OK Google, what time is it?)**”, những từ **mấy giờ rồi** được ghi lại và gửi qua internet tới dịch vụ Trợ lý Google. Thời gian sẽ được gửi lại để thiết bị của quý vị nói to lên, và bản ghi âm giọng nói của quý vị được xóa đi.
- Những **trợ lý giọng nói** này cho phép quý vị đặt câu hỏi bằng tiếng Anh đơn giản, và chúng trả lời theo cách như vậy.
- Những gì quý vị nói sẽ không được ghi âm lại cho đến khi trợ lý giọng nói nghe thấy **cụm từ kích hoạt**: “**OK Google**” đối với Trợ lý Google, “**Alexa**” đối với Amazon Alexa và “**Này Siri (Hey Siri)**” đối với Apple Siri.

Cài đặt trợ lý giọng nói

Để sử dụng trợ lý giọng nói quý vị cần cài đặt nó. Trong ví dụ này, chúng ta sẽ sử dụng Trợ lý Google cho loa thông minh Google Nest Mini:

- Trước tiên, quý vị cài đặt loa thông minh bằng cách cắm điện và mở ứng dụng **Google Home** trên thiết bị di động của mình. Sau đó, chỉ cần làm theo hướng dẫn trong ứng dụng.
- Quý vị cần huấn luyện cho trợ lý giọng nói của loa thông minh nhận ra giọng nói của quý vị. Ứng dụng **Google Home** sẽ yêu cầu quý vị lặp lại nhiều lần **cụm từ kích hoạt** hoặc các cụm từ khác để hoàn thành việc huấn luyện này.
- Quý vị có thể huấn luyện lại trợ lý giọng nói nếu thấy nó hoạt động chưa tốt, hoặc nếu quý vị sử dụng loa thông minh đã qua sử dụng.
- Để kiểm tra trợ lý giọng nói, quý vị chỉ cần đơn giản nói rõ, “**OK Google, mấy giờ rồi? (OK Google, what time is it?)**” Nếu mọi việc ổn thoả, Google sẽ cho quý vị biết thời gian.



Trợ lý giọng nói cần được huấn luyện để nhận ra giọng nói của quý vị

Mẹo và thủ thuật khi điều khiển bằng giọng nói

Để học cách sử dụng trợ lý giọng nói thì thường cứ làm thử. Nhưng dưới đây là một số mẹo giúp quý vị bắt đầu:

- Đợi một lúc sau khi nói cụm từ kích hoạt “**OK Google**”. Quý vị sẽ thấy đèn sáng, rồi mới kết thúc mệnh lệnh của quý vị. Tuy nhiên đừng đợi quá một giây, không thì loa sẽ đi ngủ lại.

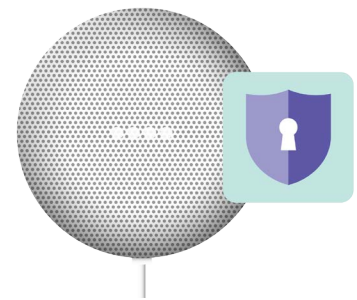
Sử dụng một trợ lý giọng nói

- Nói rõ ràng, dứt khoát. Như vậy sẽ giúp trợ lý giọng nói hiểu được quý vị.
- Sử dụng các câu hỏi và mệnh lệnh trực tiếp. Ví dụ: hãy nói: **“OK Google, phát đài ABC quốc gia (OK Google, play ABC radio national)”**, thay vì nói **“OK Google, có thể (OK Google, would you be able to ...)”**
- Nếu trợ lý giọng nói nói **Xin lỗi, tôi không biết cách làm điều đó (Sorry, I don't know how to do that)**, hãy thử nói lại theo cách khác.
- Quý vị có thể sử dụng những câu hỏi như trong một công cụ tìm kiếm, ví dụ **“Don Bradman là ai? (Who is Don Bradman?)”** Trợ lý Google sẽ trả lời bằng một bản tóm tắt từ Wikipedia.
- Trợ lý giọng nói chỉ hiểu theo nghĩa đen, vì vậy quý vị cần nói cụ thể. Nếu muốn nghe đài ABC Jazz, quý vị hãy yêu cầu đúng như vậy, thay vì chỉ nói “Jazz”.
- Có nhiều mệnh lệnh và khả năng thỉnh thoảng được đưa thêm vào. Hãy tìm hiểu về chúng bằng cách nói, **“OK Google, tôi có thể làm gì với những khẩu lệnh này? (OK Google, what can I do with voice commands?)”**

Bảo mật và quyền riêng tư với trợ lý giọng nói

Trợ lý giọng nói ghi âm lại giọng nói của quý vị và gửi an toàn qua internet đến một dịch vụ để xử lý. Để yên tâm, quý vị nên biết một số chi tiết sau:

- Loa thông minh hoặc ứng dụng trợ lý giọng nói của quý vị luôn lắng nghe. Nó phải làm như vậy để nghe được cụm từ kích hoạt, như **OK Google**. Nhưng nó sẽ không bắt đầu ghi âm hoặc gửi bản ghi âm đi cho đến khi quý vị nói cụm từ kích hoạt.
- Có một ngoại lệ: nếu đồng hồ báo thức đang reo thì có thể quý vị chỉ cần nói **“Dừng lại (Stop)”**.
- Nếu quý vị sử dụng **Trợ lý Google** hoặc **Siri**, bản ghi âm giọng nói của quý vị sẽ không được lưu giữ. Nếu quý vị sử dụng **Alexa**, chúng được lưu giữ, nhưng quý vị có thể xóa chúng một cách thủ công.
- Khi sử dụng bất cứ dịch vụ internet nào quý vị hãy luôn kiểm tra chính sách bảo mật của dịch vụ đó. Đối với trợ lý giọng nói cũng vậy.
- Nhiều loa thông minh có công tắc micrô. Quý vị có thể dùng chúng để tắt micrô để nó không nghe thấy gì cả. Bật micrô lên khi quý vị muốn sử dụng trợ lý giọng nói.



Quý vị có thể tắt micrô của loa thông minh